

SEKRETESS- OCH INTEGRITETSPOLICY FÖR IMPLITY CONSULTING AB

Version: 2025-09-09 (ersätter tidigare versioner)

Denna policy förklarar hur **Implity Consulting AB** ("Implity", "vi", "oss" eller "vår"), org.nr **559156-1120**, C/O DoSpace, N Kungsgatan 1, 803 24 Gävle, behandlar personuppgifter i samband med kund- och prospektmöten samt i övrig verksamhet. Policyn gäller för all behandling av personuppgifter som Implity utför som personuppgiftsansvarig.

1. Personuppgiftsansvarig och kontakt

Implity Consulting AB

C/O DoSpace, N Kungsgatan 1, 803 24 Gävle
E-post & dataskyddfrågor: contact@implity.se

2. Vilka uppgifter behandlar vi om dig?

Vi samlar in och behandlar uppgifter du lämnar till oss eller som genereras i kontakten med oss:

- Identitet & kontakt: namn, e-post, telefon, organisation, titel
 - Kommunikation: mötesanteckningar, e-post, supportärenden
 - Tekniska data: IP-adress, enhetsinformation (vid digitala möten)
 - Preferenser: samtycken, marknadsföringsinställningar
-

3. Syften, laglig grund och lagringstid

Syfte	Uppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Genomföra möten (fysiska/online)	Identitet & kontakt, kommunikation	Samtycke, berättigat intresse	12 mån. efter senaste kontakt
Marknadskommunikation	Identitet & kontakt, preferenser	Samtycke eller berättigat intresse	Tills avregistrering, spärlista 24 mån.
Rättsliga skyldigheter	Relevanta uppgifter	Rättslig förpliktelse	Enligt lag, ex. BFL 7 år

Du kan när som helst återkalla samtycke eller invända mot behandling som grundas på berättigat intresse.

4. Mottagare och underbiträden

Vi delar personuppgifter endast när det är nödvändigt och har avtal med våra leverantörer (biträdesavtal). Våra huvudsakliga underbiträden är:

- **Amazon Web Services (AWS)** — hosting/infrastruktur (region: Nordeuropa)
- **Itablera** — systemdrift (Sverige)
- **HubSpot** — CRM/nyhetsbrev (USA, med SCC)

Vi kan även dela uppgifter med myndigheter enligt lag eller rådgivare vid tvist.

5. Överföringar till tredjeland

Vi strävar efter EU/EES-lagring. Om överföring sker (t.ex. till HubSpot i USA) används **EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC)** tillsammans med tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder och överföringsbedömning (TIA).

6. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder: åtkomstkontroller, kryptering, loggning och övervakning, säkerhetsuppdateringar, backup och personalutbildning. Endast behöriga personer har åtkomst.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära utdrag, rättelse, radering, begränsning
- Invända mot viss behandling (inkl. marknadsföring)
- Återkalla samtycke
- Få dataportabilitet när det är tillämpligt

För att utöva rättigheter: contact@imply.se. Vi kan behöva verifiera din identitet. Du har också rätt att klaga till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, www.imy.se.

8. Barns personuppgifter

Vår verksamhet riktar sig till personer över 18 år. Vi behandlar inte medvetet barns uppgifter.

9. Ändringar

Vi kan uppdatera policyn. Den senaste versionen publiceras alltid på vår webbplats. Vid väsentliga ändringar informerar vi i förväg.

Ikraftträdande: 2025-09-09

Föregående versioner: tillgängliga på begäran

Tillägg A – Behandling kopplad till ProPricing (ej längre aktiv tjänst)

Även om Tjänsten **ProPricing** inte längre är aktiv, bevaras denna del av policyn för transparens, ordning och internkontroll.

A1. Vilka uppgifter behandlades?

- Identitet & kontakt: namn, e-post, telefon, organisation
- Kontodata: användarnamn, registreringstid, behörigheter
- Tekniska data: IP-adress, enhetsinformation, loggar, sessions-ID
- Tjänstedata: användningsmönster, konfigurationsval, köphistorik
- Preferenser: cookie-val, marknadsföringsinställningar

A2. Syften, laglig grund och lagringstid

Syfte	Uppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Tillhandahålla ProPricing	Identitet & kontakt, kontodata, tekniska data, tjänstedata	Avtal (art. 6.1 b) eller berättigat intresse	Kontoaktivitet + 24 mån.
Utveckla och förbättra Tjänsten	Tekniska data, tjänstedata	Berättigat intresse	12 mån. (anonymiseras där möjligt)
Marknadskommunikation	Identitet & kontakt, preferenser	Samtycke eller berättigat intresse	Tills avregistrering

A3. Cookies och liknande teknik i ProPricing

Typ	Syfte	Lagringstid	Rättslig grund
Nödvändiga	Inloggning och säker drift	Session / 12 mån.	Avtal/berättigat intresse
Prestanda & analys	Förstå användning, förbättra tjänsten	12 mån.	Samtycke
Funktionella	Minnas inställningar och val	12 mån.	Samtycke
Marknadsföring	Anpassade erbjudanden, mäta kampanjer	12 mån.	Samtycke

Tredje parter kunde sätta cookies (t.ex. HubSpot, ev. Google Analytics). Användaren kunde ändra inställningar i cookiebanner eller webbläsare.

Detta tillägg gäller endast behandling kopplad till ProPricing.